

# Акция «Меняйся»

## 1. Термины

**Акция** – акция названием: «Меняйся»

**Правила Акции** – настоящий документ, регулирующий отношения всех сторон Акции.

**Организатор Акции** – ООО "ИКЕА Сентерс Рус Менеджмент", адрес местонахождения: 141400, Московская обл., г. Химки, Ленинградская ул., владение 39, строение 5.

**Сайт Акции** – веб-сайт, размещенный по адресу <http://change.megamall.ru> в сети интернет.

**Участники Акции** – совершеннолетние лица старше 18 лет, принявшие Правила в полном объеме, зарегистрировавшиеся на Сайте под своим реальным именем, соответствующим паспортным данным на момент регистрации.

Не признаются Участниками и не имеют права принимать в нем участие:

- работники Организатора и лица, представляющие интересы Организатора, а также работники и представители любых других компаний, участвующих в подготовке, организации и проведении Акции, и их близкие родственники (муж / жена, дети, братья / сестры, родители);
- лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором;
- несовершеннолетние лица;
- не граждане РФ.

**Конкурсная работа** – фотографии, созданные лично Участником и размещенные им на сайте: <http://change.megamall.ru>, доступные для публичного просмотра пользователями сети интернет, опубликованные Модератором на Сайте Акции.

**Оценка работы** - сумма первичной и вторичной оценок Экспертом Конкурсной работы Участника. Первичная оценка Конкурсной работы - голосование за один из вариантов: "Отдать" или "Оставить", вторичная - написание текстового комментария с обоснованием выбора.

**Модератор** – представитель Организатора, выполняющий проверку Конкурсных работ на соответствие Правилам и публикующий Конкурсные работы на Сайте Акции.

**Эксперт** - представитель Организатора, выполняющий оценку Конкурсных работ в публично доступном формате.

**Победители** – Участники, имеющие право на получение Призов в соответствии с настоящими Правилами.

## Территория проведения Акции

- Акция проводится в Семейных Торговых центрах МЕГА (далее – «Торговые центры»): МЕГА Химки, расположенном по адресу Московская обл., г. Химки, микрорайон ИКЕА, корпус 2 (далее — «МЕГА Химки»); МЕГА Теплый Стан, расположенном по адресу г. Москва, п. Сосенское, 21 км Калужского шоссе или 41 км МКАД (далее – «МЕГА Теплый Стан»); МЕГА Белая Дача, расположенном по адресу Московская обл., г.Котельники, 1-ый Покровский пр-д., д. 5, стр. 5 (далее – «МЕГА Белая Дача»); МЕГА Парнас, расположенном по адресу Ленинградская область, Всеволожский район, пересечение КАД (кольцевой автодороги) и проспекта Энгельса (далее – «МЕГА Парнас»), МЕГА Омск, расположенном по адресу г. Омск, Бульвар Архитекторов, дом 35 (далее – «МЕГА Омск»), МЕГА Уфа,

расположенном по адресу г. Уфа, улица Рубежная, дом 174 (далее – «МЕГА Уфа»), МЕГА Ростов-на-Дону, расположенном по адресу Ростовская область, Аксайский район, г. Аксай, пр. Аксайский, 23 (далее – «МЕГА Ростов-на-Дону»), МЕГА Адыгея-Кубань, расположенном по адресу Республика Адыгея, Тахтамукайский район, аул Новая Адыгея, Тургеневское шоссе, 27 (далее – «МЕГА Адыгея-Кубань»), МЕГА Новосибирск, расположенном по адресу г. Новосибирск, улица Ватутина, дом 107 (далее – «МЕГА Новосибирск»), МЕГА Самара, расположенном по адресу г. Самара, Московское шоссе, 24 км, дом.5 (далее – «МЕГА Самара»), МЕГА Екатеринбург, расположенном по адресу г.Екатеринбург, ул. Metallургов, 87 (далее – «МЕГА Екатеринбург»), МЕГА Казань, расположенном по адресу г. Казань, проспект Победы, дом 141 (далее – «МЕГА Казань»), МЕГА Дыбенко, расположенном по адресу Ленинградская область, Всеволожский район, Мурманское шоссе, 12 км (далее – «МЕГА Дыбенко»), МЕГА Нижний Новгород, расположенная по адресу Нижегородская область, Кстовский район, Федяково (далее – «МЕГА Нижний Новгород»)  
- Акция также проводится в мобильных пунктах приема одежды, меняющих свое местонахождение согласно адресной программе и графику, размещенным на сайте <http://change.megamall.ru/> .

## 2. Сроки проведения Акции

2.1. Общий срок проведения Акции, включая этапы определения Победителей и вручения Призов: с «9» марта по «31» мая 2016 года.

2.2. Периоды проведения Акции:

Период	Этапы	Сроки
Первый период	Прием Конкурсных работ	С «9» марта по «15» марта 2016 года
	Определение победителей	С «16» марта по «18» марта 2016 года
Второй период	Прием Конкурсных работ	С «16» марта по «22» марта 2016 года
	Определение победителей	С «23» марта по «25» марта 2016 года
Третий период	Прием Конкурсных работ	С «23» марта по «29» марта 2016 года
	Определение победителей	С «30» марта по «01» апреля 2016 года
Четвертый период	Прием Конкурсных работ	С «30» марта по «09» апреля 2016 года
	Определение победителей	С «10» апреля по «18» апреля 2016 года

2.3. Временем начала каждого периода / этапа проведения Акции считается 00 часов 00 минут 00 секунд по московскому времени.

2.4. Временем окончания каждого периода / этапа проведения Акции считается 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени.

2.5. Срок выдачи призов Победителям Акции: с «19» марта по «31» мая 2016 года.

2.6. Организатор оставляет за собой право преждевременно, в любой момент времени без предупреждения и объяснения причин завершить полностью или временно приостановить проведение Акции. Предварительное завершение не может служить причиной для претензий.

### 3. Порядок участия в Акции

3.1. Для участия в Акции требуется пройти регистрацию на Сайте, указав свои персональные данные: фамилию, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также выбрав Торговый центр, в котором, в случае победы в Акции, Участник сможет получить свой приз.

3.2. Регистрируясь на Сайте Акции, Участник принимает условия Правил Акции, дает свое согласие Организатору Акции, а также третьим лицам, в том числе ООО «ИКЕА МОС (Торговля и Недвижимость)» и ООО «ИКЕА Сентерс рус Оперейшн», на обработку персональных данных Участника на условиях, указанных в настоящих Правилах.

3.3. Для участия в розыгрыше **призов второй категории** Участник должен предложить к участию в Акции свою Конкурсную работу, разместив ее на сайте: <http://change.megamall.ru> и поделившись результатом её оценки в сети интернет на одном из перечисленных сайтов: <http://www.vk.com>, <http://facebook.com>, или <http://ok.ru/>. Конкурсная работа не должна нарушать законы РФ и права третьих лиц, а также должна отвечать заданию Акции: а именно изображать вещь или набор вещей или Участника с надетой на него вещью или набором вещей, по поводу которой у него есть сомнения: оставить её себе или отдать на благотворительность и переработку Организатору. Участник дает Организатору свое согласие на использование Конкурсной работы и ее отдельных частей (фотографии или текста истории), а также на использование своего Имени и Фамилии в целях использования при контактах с Участником, направлении Призов выигравшим Участникам, с целью использования при составлении отчётности за выданные призы перед государственными налоговыми органами РФ, с целью информирования о прохождении Акции, с целью публикации на Сайте Акции, с целью использования в рекламных кампаниях, посвященных Акции, с целью информирования пользователей сети интернет о деятельности Организатора (на интернет-сайтах Организатора (включая представительства Организатора в социальных сетях), в печатных изданиях, принадлежащих Организатору).

3.4. Для получения **гарантированных призов** Участнику необходимо приехать в одну из точек на Территории проведения Акции, сдать Организатору пакет с одеждой. К сдаче принимаются любые предметы текстильной, трикотажной одежды, за исключением обуви и предметов нижнего белья, постельного белья, кожаных изделий, пуховиков, дубленок, меховых изделий, сумок. Одежда должна быть чистой и сухой, а также целой (без видимых дефектов). Организатор производит визуальный контроль и взвешивание одежды Участника с помощью весов, установленных в точке приема. Промоутер вносит информацию о весе сданной одежды в базу данных. Вес округляется до десятых долей килограмма. Участник может сдать не более 5 кг одежды за 1 день и не более 15 кг за весь период проведения Акции. На номер телефона, указанный при сдаче одежды в точку приема и регистрации, автоматически Участнику Акции приходит SMS-сообщение с весом сданных вещей и информацию о балансе (в рублях).

3.5. Для участия в розыгрыше **призов первой категории** Участник должен выполнить требования п. 3.3 Правил, а также дополнительно сдать не менее 5 кг вещей в соответствии с условиями п.3.4. Правил.

### 4. Определение победителей Акции

4.1. Проведение Акции разделено на 4 периода, обозначенные в п.2 Правил.

4.2. Участник принимает участие в Акции только после публикации Конкурсной работы на Сайте Модератором.

4.3. Победитель, получающий **приз первой категории** определяется по формуле:  $N=K/(P*3+1)$ , где **N** – порядковый номер Участника в Акции – получателя Главного приза, **K** – количество участников, выполнивших условия участия в Акции на розыгрыш главного приза, а **P** – количество призов, умноженное на число 3. Число **N** подлежит округлению до целого числа в большую сторону.

*Пример: Всего зарегистрировано 25 Участников, выполнивших условия, указанные в пункте 3.5. Номер получателя приза первой категории будет вычислен по формуле:  $N=25/(1*3+1)=6,25$ . Получателем Главного приза является Участник, выполнивший условия, указанные в пункте 3.5, с порядковым номером 7. Имя Победителя публикуется на Сайте.*

**Розыгрыш приза первой категории** проходит в срок с 10 апреля 2016 года по 18 апреля 2016 года.

4.4 Победители, получающие призы **второй категории** определяются по формуле: приз получает каждый **N**-ый участник, где  $N=K/P$ , **K** – количество участников, выполнивших условия участия в Акции на розыгрыш приза второй категории в соответствующем Периоде проведения Акции, а **P** – количество количество призов, соответствующих Периоду. Число **N** подлежит округлению до целого числа в меньшую сторону.

*Пример: Всего в данном Периоде проведения Акции зарегистрировано 425 Участников, выполнивших условия, указанные в пункте 3.3. Приз второй категории получит каждый N-ый участник, N вычислено по формуле:  $N=425/15=28,(3)$ . Получателями приза второй категории является каждый 28 Участник, выполнивший условия, указанные в пункте 3.3. Имена Победителей Периода Акции публикуются на Сайте.*

**Розыгрыш призов второй категории** проходит в сроки, указанные в п.2.2. Правил.

4.5. Участник, ставший Победителем периода, выигравший **приз второй категории** не может более участвовать в розыгрыше призов второй категории.

4.6. **Гарантированные призы** выдаются в точке приема одежды, для получения Участник Акции должен сообщить Организатору уникальный код, полученный в SMS-сообщении. Организатор вносит уникальный код в базу данных и выдает гарантированные призы в соответствии со следующими условиями:

4.6.1. При сдаче одежды весом равным 2,5 кг и более Участник получает подарочную карту МЕГА Подарок, выпущенную РНКО «Платежный центр» (ООО), номиналом 250 рублей (при этом 1 кг сданной одежды приравнивается к 100 рублям, номинал карты МЕГА подарок = 250 рублей, сумма приза кратна 250 рублям);

4.6.2. Все участники получают гарантированно брошюру с купонами на скидки в магазинах МЕГИ. Информацию о скидках Участнику необходимо уточнять в точке приема одежды у Организатора.

4.7. Участник может повторно принимать участие в Акции с целью получения гарантированного приза в соответствии с п.4.6. Правил. При этом за каждую сдачу одежды он получает SMS-сообщение с накопленным балансом и уникальным кодом. Каждый уникальный код может быть зарегистрирован для получения гарантированного приза только один раз. Погашенный код не участвует в суммировании с другими кодами, полученными Участником.

4.8. Претензии относительно качества призов должны предъявляться непосредственно РНКО «Платежный центр» (ООО). Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Участниками непосредственно при получении Приза. Организатор не несет ответственности за любые повреждения Приза, возникшие после передачи Приза Победителю.

## **5. Призы Акции**

5.1. Призовой фонд Акции включает в себя:

5.1.1. **Приз первой категории** – 1 (один) приз номиналом 100 000 (сто тысяч) рублей в виде 10 (Десять) подарочных карт «МЕГА», выпущенных РНКО «Платежный центр» (ООО), номиналом 10 000 (Десять тысяч) рублей каждая на покупку модного гардероба на год.

5.1.2. **Призы второй категории** – 60 (шестьдесят) призов в виде подарочных карт «МЕГА», выпущенных РНКО «Платежный центр» (ООО), номиналом 3 000 (Три тысячи) рублей каждая.

5.1.3. **Гарантированные призы** – 28 000 (двадцать восемь тысяч) призов в виде подарочных карт «МЕГА», выпущенных РНКО «Платежный центр» (ООО), номиналом 250 (Двести пятьдесят) рублей каждая.

5.2. Участник получает приз самостоятельно в соответствующем Торговом центре, выбранном при регистрации.

5.3. В случае, если призов, указанных в 5.1.3. нет в наличии, Участнику может быть выдана подарочная карта «МЕГА» другого номинала, но не менее 250 рублей, или карта ИКЕА на сумму 250 рублей. Количество указанных в настоящем пункте карт ограничено и определяется Организатором по своему усмотрению (данные изменения были внесены в Правила 16.03.2016 г. и вступают в силу с даты их внесения).

## **6. Условия модерации Конкурсных работ**

6.1. Модератор выполняет проверку Конкурсных работ в течение 2 часов от времени их публикации Участниками в сети интернет. Оценка Конкурсных работ происходит в течение 24 часов от времени их публикации Участниками в сети интернет.

6.2. Модератор может отказать Участнику в регистрации на Сайте или публикации Конкурсной работы на Сайте Акции в случаях: нарушения Участником либо Конкурсной работой законов РФ, в случае содержания в Конкурсной работе бранных слов, сравнений и выражений, в том числе, в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия; если Конкурсная работа побуждает к совершению противоправных действий, призывает к насилию и жестокости, а также иным действиям, противоречащим законодательству РФ; содержит информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность. В этих и других случаях Конкурсные работы будут отклоняться Модератором от участия в Акции и удаляться с Сайта без объяснения причин такого отказа и без уведомления Участника.

6.4. Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в участии в Акции в любой момент без объяснения причин такого отказа и без уведомления Участника.

## **7. Налоги**

7.1. Согласно законодательству РФ не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие 4 000,00 (четыре тысячи) рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч. в виде подарков, выигрешей

или призов в проводимых акциях, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ).

7.2. Победители Акции обязаны осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением рекламных призов от организаций, как это установлено действующим законодательством РФ. При этом Организатор (или иное лицо по его поручению) обязуется надлежащим образом проинформировать выигравшего приз Участника о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением приза (выигрыша), стоимость которого превышает 4 000,00 (четыре тысячи) рублей.

7.3. Победители Акции должны предоставить Организатору копию паспорта и ИНН, а также подписать Акт передачи приза, для выполнения Организатором функций налогового агента.

7.4. При вручении Приза Победитель и Организатор подписывают необходимые документы, подтверждающие получение Приза. При этом Участник обязан предъявить Организатору документ, удостоверяющий личность Участника (его законного представителя в определенных законом случаях), копию свидетельства ИНН (при его наличии).

7.5. Непредставление или несвоевременное предоставление Участником, признанного Победителем Акции, а также предоставление неполной или недостоверной информации, установленной пунктом 7.4. Правил приравнивается к отказу от получения Приза.

## **8. Прочие положения**

8.1. Информирование Участников Акции проводится путем размещения настоящих Правил, а также результатов Акции на Сайте Акции в течение срока проведения Акции.

8.2. Участники обязуются проявлять уважение к Участникам, Модератору, Организатору, а именно в адрес вышеназванных лиц не должно поступать нецензурной лексики, слов и/или выражений непристойного, оскорбительного характера, угроз, или действий, которые могут воспрепятствовать проведению Акции.

8.2.1. В случае нарушения п. 8.2. Правил, Организатор вправе по своему усмотрению оштрафовать Участника Акции, посредством исключения Конкурсной работы из дальнейшего участия в Акции и /или привлечь Участника к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

8.2.2. Под действиями, которые могут воспрепятствовать проведению Акции, указанные в п. 8.2. понимаются: заражение компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

8.3. Призы Акции не подлежат обмену на какие-либо вещи.

8.4. В целях проведения Акции Организатору необходимы персональные данные Участников, указанные в пп. 3.2, 3.3, 3.4 Правил. Участники обязуются предоставить точные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в пп. пункта 3. Правил.

Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором всеми необходимыми способами в целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил.

Участие в Акции подтверждает факт предоставления Участником Организатору и иным партнерам Организатора согласия на обработку собственных персональных данных в целях проведения Акции. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных»).

Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора, персональных данных Участника, любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном Правилами.

Под персональными данными в целях Правил понимаются персональные данные Участников и иных лиц — субъектов персональных данных, — как они определены в Законе «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных в Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником в целях проведения Акции.

Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени Участника, городе или ином населенном пункте их проживания, а также выигрыше (призе) Акции в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ. Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором, Модератором, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора.

Организатор, и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться, и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.

Организатор Акции и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

— обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

— обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и

услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

— в случае если Организатор, Модераторы в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, — осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

— нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания. Участник Акции вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Участники имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных». Отзыв Участником, согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. Организатор Акции вправе отказать Участнику в таком призе или потребовать его возврата (в полном объеме), если соответствующий приз был ранее востребован Участником. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.

Участник имеет право:

— на получение сведений об Организаторе как операторе его персональных данных;

— требовать от Организатора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав,

— иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.5. Организатор не несет ответственности в случае невыполнения своих обязательств, вследствие предоставления Участником неполных, устаревших, недостоверных персональных данных.

8.6. Победители обязуются подписать все необходимые документы, связанные с получением Призов.



8.7. Факт участия в Акции означает полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Акции. Нарушение Участником Акции настоящих Правил или отказ от надлежащего выполнения настоящих Правил и / или получения одного из предусмотренных Призов, считается отказом Участника от участия в Акции и получения Приза. Все Призы, участвующие в Акции не подлежат замене или компенсации в денежной и любой другой форме.

8.8. В случае отказа от Призов со стороны Победителей, которые получили право на Призы, Организатор по своему усмотрению определяет способ распоряжения Призами. Организатор вправе не избирать нового Победителя и оставить приз в своей собственности.

8.9. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

8.10. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые заявки на участие.

8.11. Все спорные вопросы касаются данной Акции регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.12. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и / или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором. При этом такое решение Организатора является окончательным и не подлежит обжалованию.

8.13. В случае нарушения Участником обязанностей, указанных в настоящих Правилах, повлекшего возникновение у Организатора убытков, Участник обязан возместить такие убытки в полном объеме.

8.14. Уплата всех налогов и иных существующих обязательных сборов, предусмотренных законодательством РФ и связанных с участием в Акции, осуществляется Участниками самостоятельно.

## **9. Регулирование споров**

9.1. Каждый Участник вправе подать жалобу Организатору в связи с настоящей Акции, начиная от даты открытия Акции и до даты определения Победителей — дата, указанная на почтовом штампе, будет иметь решающее значение. Любые жалобы, зарегистрированные до окончательной даты, но поступившие Организатору после «31» мая 2016 года, а также жалобы, зарегистрированные после окончательной даты, рассматриваться не будут. Жалобы должны направляться в письменной форме по адресу Организатора с указанием надписи 'Жалоба'. Жалоба должна включать имя, фамилию, точный адрес Участника, причину для подачи жалобы вместе с подтверждающими фактами и подписью. Жалоба должна быть подана самим Участником или его законным представителем. Жалобы должны рассматриваться Организатором в течение 14

(Четырнадцать) календарных дней от даты их получения. При рассмотрении жалоб Организатор должен ссылаться на положения настоящих Правил. Участник должен быть проинформирован о решении Организатора посредством письма, отправленного по адресу, указанному в жалобе, в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней от даты получения жалобы.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Ответственность Организатора перед Участником ограничена стоимостью Приза, на который Участник имеет право.

10.2. Организатор не несет ответственности за работу сети Интернет, с использованием которой происходит участие Участника в Акции (Интернет-сайты [www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru), [facebook.com](http://facebook.com) или [www.ok.ru](http://www.ok.ru)).

10.3. Организатор не несет ответственности за заявки на участие в Акции, утерянные в Интернете, содержимое, отправленное в заявках на участие в Акции, за настройки компьютера и способ их конфигурации, а также за настройки Интернет- провайдеров.

10.4. Организатор не несет ответственности за невручение Приза Победителю в следующих случаях:

10.4.1. по причине неверного указания Победителем своих контактных данных;

10.4.2. при сбоях в электронных системах связи, включая Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;

10.4.3. в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины.